

CALS-Support ユーザー 様

株式会社 ヤマイチテクノ DS 営業部 情報推進課

保守サービスのご案内

拝啓 日頃当社製品をご愛顧頂き有難うございます。

「CALS-Support」のユーザー保守（有償）を設けております。ユーザー保守（有償）のご案内をさせていただきます。ご検討のほどよろしくお願いいたします。

敬具

【ユーザー保守サービス】

1. 保守内容

- 保守ユーザー専用ホームページによるサービス
 - セットアッププログラム・マニュアルダウンロードサービス
専用ホームページよりいつでもダウンロードできます
 - Q&A 集、テクニック集の掲載
専用ホームページによくある質問の解決方法や作成時のテクニックを掲載します。
- リモートサービスによる操作対応
インターネットがつながる環境で遠隔リモート操作でトラブルを解決します。
- 電話サポート
電話による保守サポートを行います（現在は mail、FAX のみ）
- 電子納品エラー解析サービス
CALS-Support のチェックに関わらず、国交省チェックシステムや各自治体チェックでエラーが出た内容について、調査し、原因と対策を提示します。要領のどの部分に抵触するか等も可能な限り解析します。
- バージョンアップ特典価格
バージョンアップ品を通常の半額でご提供します（50%）。
- 追加購入特典価格、
ライセンスを追加される場合、通常の半額でご提供します（50%）。
※バージョンアップ特典価格、追加購入特典価格の適用は、有償保守ご登録担当者様からのご注文に限ります。

2. 保守サービス価格

10,000円(税込11,000円)

3. 申し込み方法

下記までお問合せください。

4. お問合せ先

その他、本件に関するお問い合わせは、下記までお願い致します。

株式会社 ヤマイチテクノ DS 営業部 担当課：情報推進課

E-mail : cals-support@nts.yamaichi-techno.jp

TEL 06-6448-0606 FAX 06-6616-9865

(受付時間：9:00～18:00／土・日・祝日および弊社規定休業日を除きます)