

CALS-Support ユーザー 様

株式会社 ヤマイチテクノ DS 営業部 情報推進課

新サービスのご案内

拝啓 日頃当社製品をご愛顧頂き有難うございます。

このたび、「CALS-Support」の新サービスとしてユーザー保守（有償）を行う運びとなりました。つきましては、ご愛顧いただいておりますユーザー様に、ご案内をさせていただきます。

この機会にお申し込みをお待ちしております。

今後も当社製品およびサービスをよろしく願いいたします。

敬具

【ユーザー保守サービス】

1. 保守内容

■ 保守ユーザー専用ホームページによるサービス

- セットアッププログラム・マニュアルダウンロードサービス
専用ホームページよりいつでもダウンロードできます

- Q&A 集、テクニック集の掲載

専用ホームページによくある質問の解決方法や作成時のテクニックを掲載します。

■ リモートサービスによる操作対応

インターネットがつながる環境で遠隔リモート操作でトラブルを解決します。

■ 電話サポート

電話による保守サポートを行います（現在は mail、FAX のみ）

■ 電子納品エラー解析サービス

CALS-Support のチェックに関わらず、国交省チェックシステムや各自治体チェックでエラーが出た内容について、調査し、原因と対策を提示します。要領のどの部分に抵触するか等も可能な限り解析します。

■ バージョンアップ特典価格

バージョンアップ品を通常の半額でご提供します（50%）。

■ 追加購入特典価格、

ライセンスを追加される場合、通常の半額でご提供します（50%）。

バージョンアップ特典価格、追加購入特典価格の適用は、有償保守ご登録担当者様からのご注文に限ります。

2. 保守サービス価格

10,000円(税込10,500円)

3. バージョンアップ申し込み方法

別紙「保守サービス申込書」にご記入・押印の上、下記まで FAX を送信してください。

4. お問い合わせ先

その他、本件に関するお問い合わせは、下記までお願い致します。

株式会社 ヤマイチテクノ DS 営業部 担当課：情報推進課

E-mail : cals-support@nts.yamaichi-techno.jp

TEL 06-6448-0606 FAX 06-6448-0284

（受付時間：9:00～18:00 / 土・日・祝日および弊社規定休業日を除きます）