

Yamaichi Magazine Vol,4

→→→ Web会議のあるある





◆ 急増する「Web会議システム」の利用

新型コロナウイルスの感染拡大を機に、テレワーク導入企業が急増し、社内の情報共有や取引先とのコミュニケーションを支援するツールの利用が増えています。中でも特に利用が進んだツールが「Web会議システム」です。では、従来行われてきた対面での会議とWeb会議とでは何が違うのか。メリット・デメリットとコスト面を比較してみました。

◆ 従来の会議 Web会議 比較表

	従来の会議	Web会議
メリット	・ 表情や態度で理解度や納得具合を察知しやすく、全体の反応を見ながら会議を進行できる ・ 緊張感をもって会議に参加できる	・ インターネット環境が整っていればどこからでも参加可能 ・ 移動時間、費用のコスト削減をできる ・ 会議室や配布資料の準備が不要
デメリット	・ 会議室の確保が必要 ・ 参加者全員のスケジュール調整が必要 ・ 遠方からの参加の場合、移動に時間とコストがかかる	・ 事前にWeb会議システムの導入が必要 ・ 音声途切れたり、聞こえにくいなどのトラブルの可能性がある ・ 雰囲気や相手の反応を読み取りにくい

コスト削減事例

Web会議システムの
利用で会議コストを
67% 削減

打合せのための出張、社員の移動



地方拠点との会議や、遠隔地での教育を
Web会議化。移動中の人件費も削減



本社に集まって開催する定例会議。しかし会議のたびに担当者が出張すれば、時間や交通費など「会議コスト」が発生します。例えば、大阪支社を持つある企業では、東京本社の会議のため毎月2回、2人の担当者が出張していました。交通費や移動中の人件費など「出張コスト」は半年で80万円を超えます。しかし、会議の方法をWeb会議システムに変更したところ、20万円台にダウン。Web会議システムによって緊急会議も開きやすくなり、コミュニケーションがさらに深まったという事例もあります。



◆ Web会議でありがちなトラブルとは？

時間や場所に縛られることがなく、誰でも手軽に使用でき、利便性が非常に高いWeb会議システムですが、マイクスピーカーなどの機器や、映像、インターネット回線に関するトラブルが起ってしまうことはないのでしょうか。Web会議でよく発生するトラブルにはどのようなものがあり、どのような解決策があるかをみていきましょう。



雑音やノイズが入り、声が聞こえない

Web会議の際、生活音や周囲の話し声、パソコンのキーボード音などのノイズが入って、会話内容が聞こえない、聞き取れないという経験はないでしょうか。收音型のマイクスピーカーを使用する場合、エアコンやプロジェクター、プリンターの近くに設置していると、それらの音を拾ってしまうことがあります。また、会議参加者の近くに設置した場合、資料をめくる音や咳払いなどの音も拾ってしまいます。



解決方法

- ・プロジェクターやプリンターなど、音の出る機器の近くにマイクスピーカーを置かないようにする。
- ・会議に関係のない話し声や雑音が入らないように、発言するとき以外はマイクをOFFにする。



エコーやハウリングが起る

自分の話し声がやまびこのように戻ってきて聞こえるエコーや、「キーン」という不快な音が発生するハウリングもマイクトラブルの代表的な例です。これらは、スピーカーから出た音を再びマイクが拾い、音がループする悪循環で発生します。



解決方法

- ・他の参加者のスピーカーボリュームが大きすぎないか確認する。
- ・エコーキャンセラ搭載のWeb会議専用のマイクスピーカーを利用する。

※エコーキャンセラ機能とは？

自分の話し声が、スピーカーからやまびこのように聞こえるエコー現象を抑制・除去する仕組みのこと。



音声が途切れたり、映像が止まったりする

Web会議システムはインターネット回線を用いて接続します。有線LANの光回線や社内の無線LAN、モバイルWi-Fiなど使用する場所によって接続するインターネット環境も様々です。特に海外拠点や、無線環境など、回線の速度があまり出ていない環境でシステムを使用した場合、音声途切れたり、映像が固まったりしてしまうトラブルが起こる可能性があります。



解決方法

- ・無線環境で会議に接続している場合、可能であれば有線LANの速度が速い環境に切り替える。
- ・ネットワーク環境を変えることが難しい場合は、映像の解像度やフレーム数を下げて映像を少し劣化させることで、ネットワークにかかる負荷を下げる。
- ・ビデオの再生、サイズの大きな資料のファイル転送やダウンロードなどを同時に実行しないようにし、ネットワークやパソコンへの負荷を考慮する。

音のトラブルを回避できる Web会議システムの選定ポイント



品質の安定性の高い、有料のWeb会議システムの導入がおすすめ！

無料のWeb会議システムの場合、1対1の接続を前提としている場合が多いので、複数拠点を接続する場合は、音声の途切れや遅延が目立ってしまうことも少なくありません。音声品質が担保されていなかったり、トラブルがあった際のサポートが受けられなかったり、ビジネスシーンで安心して利用するには不安が残ります。

一方、有料のWeb会議システムであれば、ビジネスでの利用を想定して開発されているため品質の安定性が高く、データ量を圧縮するなどして音声品質を担保する仕組みがある場合がほとんどです。複数の拠点を接続しての会議や、取引先との会議など、重要なシーンで利用することが多いビジネスでのWeb会議利用においては、安定した音声品質を実現できるWeb会議システムを選定することが重要といえます。





シチュエーション別！おすすめ音声デバイス

会社の会議室

複数名で会議に参加する場合、360度收音マイクを搭載しているスピーカーがおすすめ。どの方向からでも均一でクリアな音声を相手に届けることができます。



【YAMAHA YVC-300】

社内の自席

ノイズキャンセルマイクを搭載しているヘッドセットがおすすめ。社内では色んな声、物音が飛び交っています。そんな周囲の音声を軽減してくれるため、効率の良いコミュニケーションを取ることができます。



自宅

ノイズキャンセルマイクを搭載しているヘッドセットとスピーカーフォンがおすすめ。生活音や環境音を軽減し、スムーズなやり取りが可能です。



喫茶店など

無線タイプのヘッドセットがおすすめ。有線タイプのヘッドセットでは、ケーブルをひっかけてドリンクをこぼしてしまう可能性があるため、ケーブルのないすっきりとしたテーブルで会議に参加しましょう。



お客様先

お客様先の商談中に、遠隔地にいるエンジニアなどにオンラインで参加してもらう場合は、携帯型の小型スピーカーがあると便利です。自分では回答が難しい技術的な質問にもリアルタイムに回答することができ、顧客満足度の向上が期待できるほか、エンジニアも移動する必要がなくなり、経費削減と業務効率化にもつながります。





360°webカメラ Meeting OWL ミーティング オウル



オンライン会議に必要なマイク、カメラ、スピーカーを1台に搭載し、手軽で持ち運びも自由自在！パソコンに接続するだけですぐに会議を始めることが可能です。

360°対応の
カメラ、マイク、スピーカー
を搭載

AIが話者に
自動で
フォーカス

幅広い
web会議サービス
に対応

接続や設定が
簡単



AIが、発言する人に自動でフォーカス！

ミーティングオウルが搭載する独自のAI、OIS(Owl Intelligence System™)は360°方向で声や動きを認識。声を察知するのでマスクをしていても大丈夫！発言者に自動でフォーカスします。誰がどんな表情で話しているのかまで伝わり、別の場所から参加する人にも発言のタイミングがわかりやすく、会議を活性化します。



聞き取りやすくクリアな音声

ミーティングオウルは、マイクもスピーカーも360度対応。合計8個のマイクを搭載し、半径5.5mまで認識できます。また、ノイズキャンセリングと音量均一化（ノーマライズ）の機能により、会議の参加全員の声が聞こえやすくなるよう、自動で調整します。



専用スマホアプリで、より便利に

専用アプリを使ってBluetooth接続することで、次のような機能を利用できます。
初回利用時にはアプリの登録が必要です(対応OS：iOS/Android)

①カメラロック機能 ②使用状況の確認 (iOSのみ) ③本体にピンコード設定 など



使用状況を分析して、会議の生産性をアップ

アプリの使用状況確認機能を使うと、毎週の会議のトータル時間や、発言者数、発言時間の割合などが分かります。これらのデータを分析して、会議の生産性の向上に役立てられます。

箸休め

こんにちは！ヤマイチテクノ販売推進室の晒（サラシ）です！

この連載もあっという間に4回目を迎えました～！

いつもはレシピ紹介してるのですが、今回は晒オススメのお店紹介をしたいと思います☺



堂山食堂



安くて、美味しい～🍷🍷

テレビ番組でも紹介された「ハムカツ」が有名な梅田の人気店！

最近、梅田界限で2号店3号店もオープンしてるようです👀！



堂山名物ハムカツ
ほくほくの卵サラダに
ハムを巻いてます



特製こぼし麻婆豆腐
旨シビ辛～☆
ビールがすすみます～！



店舗情報

住所：大阪府大阪市北区堂山町6-11

営業時間：24時間営業

定休日：無し



気温も下がり、外も寒くなってきたので、皆さん風邪を引かないように気を付けて下さいね！ではでは、また次回お楽しみに～👏

